
Política de Privacidade da Rede BE News

Esta Política de Privacidade descreve como o **Sistema Benews de Comunicação e Participações LTDA**, com sede na Alameda Campinas, 802, Conj. 61, Sala 05, Jardim Paulista, São Paulo (SP), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.721.481/0001-13 (doravante “Rede BE News”, “nós” ou “nosso”), coleta, usa, armazena, compartilha e protege suas informações pessoais quando você interage com nossos produtos e serviços.

A Rede BE News reúne diversas plataformas e veículos de comunicação, incluindo:

- **Jornais:** Jornal BE News e Jornal da Orla.
- **Portais de Notícias:** Portal BE News (www.portalbenews.com.br) e site Jornal da Orla (www.jornaldaorla.com.br).
- **Canais do YouTube:** TV BE News e Orlaplay.
- **Aplicativos:** Aplicativo BE News e Aplicativo Jornal da Orla.
- **Programas de Rádio:** Orla Notícias e Orla Esportes.

Ao utilizar qualquer um de nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. Quais Dados Coletamos?

Coletamos diferentes tipos de dados dependendo da sua interação com nossas plataformas:

- **Dados de Identificação Pessoal (PII):**
 - **Nome Completo:** Para assinaturas de jornais, cadastro em portais ou aplicativos.
 - **E-mail:** Para envio de newsletters, notificações, suporte ao usuário e gestão de assinaturas.
 - **Telefone:** Para contato em caso de problemas com assinaturas ou atendimento ao cliente.
 - **Endereço Completo:** Para entrega de jornais e, em alguns casos, para validação de cadastro ou envio de brindes.
 - **CPF:** Para processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais (quando aplicável).
- **Dados de Navegação e Interação Digital:**
 - **Endereço IP:** Para identificar a localização aproximada e auxiliar na segurança.
 - **Tipo de Navegador e Dispositivo:** Para otimizar a exibição do conteúdo e identificar problemas de compatibilidade.
 - **Sistema Operacional:** Similar ao tipo de navegador, para otimização e compatibilidade.
 - **Páginas Visitadas e Tempo de Permanência:** Para entender seu interesse e melhorar a relevância do conteúdo.
 - **Cliques e Interações:** Botões clicados, links acessados, artigos curtidos, comentários e compartilhamentos.

- **Termos de Busca:** Pesquisas realizadas em nossos portais e aplicativos.
- **Dados de Localização:** Coletados apenas com seu consentimento explícito, geralmente para oferecer conteúdo ou publicidade regionalizados em aplicativos.
- **Dados de Assinatura e Pagamento:**
 - **Informações de Pagamento:** Dados de cartão de crédito/débito ou outras formas de pagamento são processados por plataformas de terceiros seguras. A Rede BE News **não armazena** diretamente seus dados financeiros sensíveis. Recebemos apenas a confirmação da transação.
 - **Histórico de Assinaturas:** Tipo de assinatura, data de início e fim, histórico de pagamentos.
- **Dados de Interação em Redes Sociais e Canais de Vídeo:**
 - **Informações de Perfil:** Dados que você torna públicos em suas redes sociais ou plataformas como YouTube (nome de usuário, comentários, curtidas) ao interagir com nossos canais TV BE News e Orlaplay.
 - **Visualizações e Engajamento:** Dados sobre seu consumo de nossos vídeos no YouTube, sujeitos às políticas de privacidade do YouTube.
- **Dados Coletados de Terceiros:**
 - Podemos receber informações sobre você de parceiros de publicidade ou análise, conforme permitido por lei e pelas políticas de privacidade desses terceiros.

2. Como Utilizamos Seus Dados?

Utilizamos os dados coletados para diversas finalidades, sempre visando oferecer a melhor experiência e cumprir nossas obrigações:

- **Fornecer e Gerenciar Nossos Serviços:**
 - Entrega de jornais impressos.
 - Acesso e personalização de conteúdo em portais e aplicativos.
 - Gerenciamento de sua conta e assinatura.
 - Processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais.
 - Envio de notificações importantes sobre os serviços.
- **Melhorar e Otimizar Nossas Plataformas:**
 - Analisar o comportamento do usuário para entender preferências e tendências.
 - Aprimorar a usabilidade e o design de nossos portais e aplicativos.
 - Desenvolver novos recursos e conteúdos mais relevantes.
 - Monitorar o desempenho de nossos canais no YouTube e programas de rádio.
- **Comunicação e Marketing:**

- Envio de newsletters, atualizações de notícias e artigos que possam ser do seu interesse.
- Divulgação de promoções, eventos e ofertas relacionadas aos nossos produtos e serviços (com opção de descadastro).
- Respostas a solicitações, perguntas e comentários.
- Realização de pesquisas de satisfação.
- **Publicidade e Conteúdo Personalizado:**
 - Exibir anúncios e conteúdo que sejam mais relevantes para você, com base em seus interesses e comportamento de navegação. Isso pode incluir publicidade em nossos portais, aplicativos e em plataformas de terceiros.
- **Segurança e Prevenção de Fraudes:**
 - Proteger nossos sistemas e usuários contra atividades não autorizadas, fraudes e outras ameaças à segurança.
 - Investigar e prevenir possíveis violações de nossos Termos de Uso.
- **Cumprimento Legal e Regulatório:**
 - Atender a requisitos legais, como ordens judiciais, solicitações governamentais ou regulatórias.
 - Defender os direitos e interesses da Rede BE News.

3. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

A Rede BE News preza pela sua privacidade e compartilha seus dados apenas quando necessário e de forma segura, conforme descrito abaixo:

- **Provedores de Serviços:** Contratamos empresas terceirizadas para nos auxiliar em diversas operações, como hospedagem de sites, processamento de pagamentos, análise de dados, envio de e-mails e serviços de marketing. Esses provedores de serviços atuam sob nossas instruções e são obrigados a manter a confidencialidade e a segurança de suas informações.
- **Parceiros de Publicidade e Marketing:** Podemos compartilhar dados não identificáveis ou agregados com parceiros de publicidade para veiculação de anúncios direcionados. Seus dados de identificação pessoal (PII) só serão compartilhados com seu consentimento explícito para fins de marketing de terceiros.
- **Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** O Sistema Benews de Comunicação e Participações LTDA possui outras empresas e plataformas. Seus dados podem ser compartilhados internamente para fins administrativos, operacionais e para oferecer serviços integrados, sempre em conformidade com esta política.
- **Autoridades Legais e Regulatórias:** Podemos divulgar suas informações se exigido por lei, ordem judicial, intimação ou solicitação válida de autoridades governamentais, ou para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança.
- **Transferências de Negócios:** Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou insolvência, suas informações pessoais podem ser transferidas para a entidade sucessora ou adquirente.

4. Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento

Nossos portais, aplicativos e, ocasionalmente, nossos canais no YouTube (via funcionalidades do YouTube) utilizam **cookies** e tecnologias similares (como web beacons, pixels e armazenamento local) para coletar informações automaticamente quando você interage conosco.

- **O que são Cookies?** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que permitem reconhecê-lo em visitas futuras e lembrar de suas preferências.
- **Para que Usamos Cookies?**
 - **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico de nossos serviços (ex: manter você logado, carrinho de compras).
 - **Cookies de Performance:** Coletam informações sobre como você usa nossos serviços (ex: quais páginas são mais visitadas) para melhorá-los.
 - **Cookies de Funcionalidade:** Lembram suas preferências (ex: idioma, região) para personalizar sua experiência.
 - **Cookies de Publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes para você, tanto em nossas plataformas quanto em sites de terceiros.
- **Gerenciamento de Cookies:** A maioria dos navegadores permite que você controle os cookies por meio de suas configurações. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, desabilitar cookies pode afetar a funcionalidade de nossos serviços. Para mais detalhes sobre como gerenciar cookies em navegadores específicos, consulte a seção de ajuda do seu navegador.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** O direito de obter a confirmação se tratamos seus dados pessoais e, em caso afirmativo, o direito de acessá-los.
- **Correção:** O direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** O direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** O direito de receber os dados pessoais que você nos forneceu, em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, e o direito de transmiti-los a outro controlador.
- **Eliminação:** O direito de solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre Compartilhamento:** O direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Rede BE News compartilhou seus dados.
- **Revogação do Consentimento:** O direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

- **Oposição:** O direito de se opor ao tratamento de dados pessoais em determinadas situações.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na Seção 8 desta Política de Privacidade.

6. Segurança dos Dados

A Rede BE News emprega medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, destruição ou perda acidental. Nossas medidas incluem:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger a transmissão de dados.
- **Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão:** Para monitorar e prevenir acessos não autorizados.
- **Controles de Acesso Restrito:** Apenas funcionários autorizados e com necessidade de conhecimento têm acesso aos seus dados pessoais, e são submetidos a treinamentos de segurança e confidencialidade.
- **Backup e Recuperação de Dados:** Implementamos rotinas de backup para garantir a disponibilidade e integridade dos dados.

Apesar de nossos esforços, nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações. Você também é responsável por proteger suas informações de login e senhas.

7. Retenção de Dados

Manteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, para fins de auditoria, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Após esse período, seus dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. Canais de Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou desejar exercer seus direitos relacionados a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através dos seguintes canais:

E-mail para Contato: atendimento@redebenews.com.br

Endereço para Correspondência: Alameda Campinas, 802, Conj. 61, Sala 05, Jardim Paulista, São Paulo (SP), CEP: 01404-200

9. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade, tecnologias ou exigências legais. Quando fizermos

alterações significativas, notificaremos você por meio de aviso em nossos portais, aplicativos ou por e-mail, se for o caso. A data da última atualização será indicada no início deste documento.

Última Atualização: 21 de junho de 2025.

Fico à disposição para esclarecer qualquer ponto ou adaptar ainda mais esta política às necessidades específicas da Rede BE News.